REMARQUE IMPORTANTE : Ce document a été partiellement traduit automatiquement à l'aide de Microsoft Translator. Le document original valide en allemand peut être trouvé à : https://bestattungen-olten.ch/privacy-de.pdf

Déclaration de protection des données - Bestattungen Nisio AG

Version du 27.02.2024

Table des matières

1. En quoi consiste cette politique de confidentialité?

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

3. Quelles données traitons-nous et dans quel but ?

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

5. Combien de temps traitons-nous vos données ?

6. Comment protégeons-nous vos données ?

7. Quels sont vos droits ?

1. En quoi consiste cette déclaration de protection des données ?

Dans cette déclaration de protection des données, nous, Bestattungen Nisio AG (ci-après dénommés nous ou notre), expliquons comment nous collectons et traitons les données personnelles. Il ne s'agit pas d'une description exhaustive ; si nécessaire, d'autres déclarations de protection des données règlent des faits spécifiques. En principe, nous n'offrons nos services qu'en Suisse et notre offre s'adresse uniquement aux entreprises et aux particuliers basés en Suisse. Par données personnelles, on entend toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes, veuillez-vous assurer que ces personnes sont au courant de cette déclaration de protection des données et ne nous fournissent leurs données personnelles que si vous êtes autorisé à le faire et si ces données personnelles sont correctes.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données que nous décrivons ici est:

Société: Bestattungen Nisio AG, Ziegelfeldstrasse 12, 4600 Olten
Coordinateur de la protection des données: Alessandro Fattorini
E-mail: datenschutz@nisio.ch
Site Web: https://bestattungen-olten.ch | https://vorsorge-olten.ch | https://nisio.ch
Si vous avez des préoccupations en matière de protection des données, vous pouvez nous le faire savoir en utilisant les coordonnées ci-dessus.

3. Quelles données traitons-nous et dans quel but ?

Nous traitons principalement les données personnelles que nous collectons auprès de ses utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites web (bestattungen-olten.ch, vorsorge-olten.ch, nisio.ch). Il s'agit notamment des fichiers journaux du serveur, qui sont nécessaires au fonctionnement sécurisé du site web et comprennent, par exemple : l'adresse IP, les informations sur votre navigateur, les cookies, la date et l'heure de la visite, les pages et le contenu consultés, le site Web de référence. Pour maintenir les contacts et traiter les commandes, nous utilisons vos données personnelles telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, si nous en avons connaissance. Aux fins du contrôle d'accès, nous enregistrons des données d'image avec notre sonnette (voir point 4.4).

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Lorsque vous visitez nos sites web, des cookies sont utilisés. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil à l'aide du navigateur. Ils servent à rendre nos sites web plus convivial et à rendre votre visite aussi agréable que possible. La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies dits de session. Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. D'autres cookies restent stockés sur votre ordinateur au-delà du processus d'utilisation respectif et nous permettent, à nous ou à nos sociétés partenaires (cookies tiers), de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. La plupart des navigateurs Internet sont régulièrement configurés pour accepter les cookies. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe de la configuration des cookies et vous n'autorisez l'acceptation des cookies que dans certains cas individuels ou les excluez généralement. Vous pouvez également activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. En outre, vous pouvez supprimer les cookies qui ont déjà été définis à tout moment via un navigateur Internet ou d'autres logiciels.

La procédure de contrôle et de suppression des cookies dépend du navigateur que vous utilisez. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le menu d'aide de votre navigateur. Vous pouvez en savoir plus sur cette option pour les navigateurs les plus couramment utilisés via les liens suivants :

- Microsoft Edge : https://support.microsoft.com/de-ch/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
- Firefox : https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
- Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de
- Safari : https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri11471/mac et https://support.apple.com/de-ch/HT201265
- Opéra : https://help.opera.com/de/latest/

Nous utilisons les services de tiers, en particulier pour pouvoir utiliser l'infrastructure numérique nécessaire à notre offre et pour respecter nos obligations légales (par exemple, comptabilité par bureau fiduciaire, classement et sauvegarde de documents, contrôle d'accès). Le fournisseur du service en question est principalement responsable du traitement des données collectées ou transmises lors de l'interaction avec un tel service ou fournisseur de services. Dans la mesure où le traitement a lieu dans des pays dont la législation n'offre pas un niveau adéquat de protection des données, la protection de vos données est assurée avec les précautions légalement prescrites, telles que notamment la conclusion d'accords contractuels (clauses contractuelles types de la Commission européenne, accessibles ici) ainsi que des mesures techniques et organisationnelles appropriées. En particulier, nous utilisons les services tiers suivants :

4.1 Google Analytics
Dans le but d'analyser nos sites web et ses visiteurs, ainsi qu'à des fins de marketing et de publicité, nous utilisons le service d'analyse Web Google Analytics 4, un service de Google LLC, basé aux États-Unis, ou si vous avez votre résidence habituelle dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, Google Ireland Limited, basé en Irlande (« Google »).

Google Analytics utilise des cookies qui sont stockés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) et permettent une analyse de votre utilisation de nos sites web. Cela nous permet d'évaluer le comportement d'utilisation sur nos sites web et de rendre notre offre plus intéressante sur la base des statistiques / rapports obtenus.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de nos sites web (y compris votre adresse IP) sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis ou en Irlande et y sont stockées.

Avec Google Analytics 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. En conséquence, votre adresse IP sera raccourcie par Google en Suisse ou dans l'UE/EEE avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Selon ses propres déclarations, Google peut traiter des données personnelles pour des produits publicitaires dans tout pays dans lequel Google ou ses sous-traitants ultérieurs ont des installations (cf. emplacements des centres de données de Google).

Google utilise ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation de nos sites web, de compiler des rapports sur l'activité des sites web et de nous fournir d'autres services liés à l'activité des sites web et à l'utilisation d'Internet. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Lorsque vous visitez nos sites web, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous la forme d'événements (tels que les pages vues, l'interaction avec le site web ou votre « chemin de clic ») ainsi que d'autres données telles que votre emplacement approximatif (pays et ville), des informations techniques sur votre navigateur et les terminaux que vous utilisez ou l'URL de référence, c'est-à-dire via quel site web / matériel publicitaire vous êtes arrivé sur nos sites web.

Vous pouvez empêcher la collecte et la transmission des données générées par le cookie et liées à votre utilisation de nos sites web (y compris votre adresse IP) à Google et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics. Si vous souhaitez vous opposer à la publicité ciblée par centres d'intérêt de Google, vous pouvez utiliser les options de configuration et de désactivation fournies par Google.

Vos données personnelles seront supprimées ou anonymisées après 6 mois.

Vous trouverez un aperçu de l'utilisation des données dans Google Analytics et des mesures prises par Google pour protéger vos données dans l'aide de Google Analytics.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et la protection des données chez Google dans les documents correspondants.

4.2 Google Maps
Sur la base de nos intérêts légitimes, nous utilisons Google Maps pour afficher notre emplacement, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis, ou, si vous avez votre résidence habituelle dans l'Espace économique européen ou en Suisse, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

En utilisant Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site Web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis ou en Irlande. Google stocke ces données en tant que profils d'utilisateurs dans le but d'adapter ses services, sa publicité et ses études de marché. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous désabonner au préalable. Vous pouvez empêcher l'utilisation de Google Maps en désactivant Javascript dans les paramètres de votre navigateur. Cependant, cela peut entraîner des restrictions fonctionnelles dans l'utilisation de notre site Web dans des cas individuels.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google Maps, veuillez consulter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html et https://policies.google.com/privacy.

4.3 Hetzner
Hébergement ; fichiers journaux du serveur ; Fournisseur : Hetzner Online GmbH (Allemagne) ; Informations sur la protection des données : Politique de confidentialité

4.4 DoorBird
Contrôle d'accès ; Image ; Fournisseur : Bird Home Automation GmbH (Allemagne) ; Informations sur la protection des données : Politique de confidentialité

4.5 Apple
Gestion du calendrier et des contacts, sauvegarde ; coordonnées et adresses ; Fournisseur : Apple, Inc. (États-Unis) ; Informations sur la protection des données : Politique de confidentialité

4.6 Microsoft
Gestion de documents, sauvegarde (OneDrive) ; coordonnées et adresses ; Fournisseur : Microsoft (États-Unis) ; Informations sur la protection des données : Politique de confidentialité

5. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou autrement aux fins poursuivies par le traitement, c'est-à-dire pendant toute la durée de la relation commerciale (de l'initiation, du traitement à la résiliation d'un contrat) et au-delà conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période pendant laquelle des réclamations peuvent être faites contre notre société et dans la mesure où nous sommes légalement tenus de le faire ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple, à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles seront supprimées ou anonymisées dans la mesure du possible. Pour les données opérationnelles (p. ex. journaux système, journaux), des périodes de conservation plus courtes de douze mois ou moins s'appliquent.

6. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons les précautions de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés et les abus, en particulier dans le cas de solutions informatiques et de sécurité réseau, de cryptage des supports de données et de transmissions.

7. Quels sont vos droits ?

Dans le cadre de la loi sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'information, de rectification ou de suppression des données personnelles. Veuillez noter, cependant, que nous nous réservons le droit d'appliquer les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes obligés de

stocker ou de traiter certaines données. L'exercice de ces droits exige généralement que vous prouviez clairement votre identité (par exemple au moyen d'une copie de votre carte d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée à la section 2. Chaque personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits devant les tribunaux ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (https://www.edoeb.admin.ch).