NOTA IMPORTANTE: Questo documento è stato parzialmente tradotto automaticamente utilizzando Microsoft Translator. Il documento originale valido in tedesco è disponibile all'indirizzo: https://bestattungen-olten.ch/privacy-de.pdf

Informativa sulla privacy – Bestattungen Nisio AG

Versione del 27.02.2024

Sommario

1. Di cosa tratta la presente Informativa sulla privacy?

2. Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati?

3. Quali dati trattiamo e per quale scopo?

4. Con chi condividiamo i tuoi dati?

5. Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati?

6. Come proteggiamo i tuoi dati?

7. Quali sono i tuoi diritti?

1. Di cosa tratta la presente Informativa sulla privacy?

In questa informativa sulla privacy, noi, Bestattungen Nisio AG (di seguito denominati “noi”), spieghiamo come raccogliamo ed elaboriamo i dati personali. Questa non è una descrizione esaustiva; se necessario, altre dichiarazioni sulla protezione dei dati regolano fatti specifici. In linea di principio, offriamo i nostri servizi solo in Svizzera e la nostra offerta è rivolta solo ad aziende e privati con sede in Svizzera. Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile. Se ci vengono forniti dati personali di altre persone, è indispensabile assicurarsi che queste persone siano a conoscenza della nostra informativa sulla privacy. Forniteci i dati personali di terzi solo se siete autorizzati a farlo e se questi dati personali sono corretti.

2. Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Responsabile del trattamento dei dati è la ditta:

Bestattungen Nisio AG, Ziegelfeldstrasse 12, 4600 Olten
Responsabile della protezione dei dati: Alessandro Fattorini
E-mail: datenschutz@nisio.ch
Siti web: https://nisio.ch | https://bestattungen-olten.ch | https://vorsorge-olten.ch

In caso di dubbi sulla protezione dei dati, è possibile comunicarcelo utilizzando i dettagli di contatto sopra riportati.

3. Quali dati trattiamo e per quale scopo?

Trattiamo principalmente i dati personali che raccogliamo dai nostri utenti tramite i nostri siti web (bestattungen-olten.ch, vorsorge-olten.ch, nisio.ch). Si tratta, in particolare, di logfiles, necessari per il funzionamento sicuro del sito web e comprendono, ad esempio: indirizzo IP, informazioni sul browser, cookie, data e ora della visita, pagine e contenuti a cui si accede, sito web di riferimento. Per mantenere i contatti ed elaborare gli ordini, utilizziamo dati personali come nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono, se ne siamo a conoscenza. Ai fini del controllo degli accessi, registriamo i dati delle immagini con il nostro campanello (vedi punto 4.4).

4. Con chi condividiamo i dati?

Quando visitate i nostri siti web, vengono utilizzati i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo con l'aiuto del browser. Servono a rendere i nostri siti web più user-friendly e a rendere la vostra visita il più piacevole possibile. La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti cookie di sessione. Questi vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie rimangono memorizzati sul vostro computer oltre il rispettivo processo di utilizzo e consentono a noi o alle nostre società partner (cookie di terzi) di riconoscere il vostro browser alla tua prossima visita. La maggior parte dei browser Internet sono regolarmente impostati per accettare i cookie. Se non lo desiderate, potete impostare il vostro browser in modo che vi informi sull'impostazione dei cookie e consenta l'accettazione dei cookie solo per determinati casi o generalmente li esclude. È inoltre possibile attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Inoltre, è possibile eliminare i cookie che sono già stati impostati in qualsiasi momento tramite un browser Internet o altri software.

La procedura per il controllo e la cancellazione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Potete trovare informazioni al riguardo nel menu di aiuto del vostro browser. Potete trovare ulteriori informazioni su questa opzione per i browser più comunemente utilizzati tramite i seguenti link:

- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/de-ch/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
- Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de
- Safari: https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri11471/mac e https://support.apple.com/de-ch/HT201265
- Opera: https://help.opera.com/de/latest/

Utilizziamo servizi di terzi, in particolare per poter utilizzare l'infrastruttura digitale necessaria per la nostra offerta e per adempiere ai nostri obblighi legali (ad es. contabilità da parte dell'ufficio fiduciario, archiviazione e backup di documenti, controllo degli accessi). Il fornitore del servizio in questione è il principale responsabile del trattamento dei dati raccolti o trasmessi quando interagisce con tale servizio o fornitore di servizi. Nella misura in cui il trattamento avviene in paesi la cui legislazione non offre un livello adeguato di protezione dei dati, la protezione dei vostri dati è garantita con le precauzioni prescritte dalla legge, come in particolare la conclusione di accordi contrattuali (clausole contrattuali standard della Commissione europea, a cui è possibile accedere qui) e misure tecniche e organizzative appropriate. In particolare, utilizziamo i seguenti servizi di terzi:

4.1 Google Analytics

Ai fini dell'analisi dei nostri siti web e dei suoi visitatori, nonché per scopi di marketing e pubblicità, utilizziamo il servizio di analisi web Google Analytics 4, un servizio di Google LLC, con sede negli Stati Uniti,

o se la vostra residenza abituale è nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, Google Ireland Limited, con sede in Irlanda ("Google").

Google Analytics utilizza i cookie, che vengono memorizzati sul vostro dispositivo (laptop, tablet, smartphone, ecc.) e consentono un'analisi dell'utilizzo dei nostri siti web. Questo ci consente di valutare il comportamento di utilizzo sui nostri siti web e di rendere la nostra offerta più interessante sulla base delle statistiche / rapporti ottenuti.

Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo dei nostri siti web (compreso il vostro indirizzo IP) vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti o in Irlanda e lì memorizzate.

Con Google Analytics 4, l'anonimizzazione degli indirizzi IP è attivata per impostazione predefinita. Di conseguenza, il vostro indirizzo IP verrà abbreviato da Google all'interno della Svizzera o dell'UE/SEE prima di essere trasmesso negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Secondo le proprie dichiarazioni, Google può trattare i dati personali per prodotti pubblicitari in qualsiasi paese in cui Google o i sub-processori di Google hanno strutture (cfr. posizioni dei data center di Google).

Google utilizza queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo dei nostri siti web, compilare report sulle attività dei siti web e fornirci altri servizi relativi alle attività dei siti web e all'utilizzo di Internet. Secondo Google, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google. Quando visitate i nostri siti web, il vostro comportamento dell'utente viene registrato sotto forma di eventi (come visualizzazioni di pagina, interazione con il sito web o il vostro "percorso di clic") nonché altri dati come la vostra posizione approssimativa (paese e città), informazioni tecniche sul vostro browser e sui dispositivi finali che utilizzate o l'URL referrer, ovvero tramite quale sito web / materiale pubblicitario siete arrivati ai nostri siti web.

Potete impedire la raccolta e la trasmissione dei dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo dei nostri siti web (compreso il vostro indirizzo IP) a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics. Se si desidera opporsi alla pubblicità basata sugli interessi di Google, è possibile utilizzare le opzioni di impostazione e opt-out fornite da Google.

I vostri dati personali saranno cancellati o resi anonimi dopo 6 mesi.

Una panoramica dell'utilizzo dei dati in Google Analytics e delle misure adottate da Google per proteggere i vostri dati è disponibile nella Guida di Google Analytics.

Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo di Google Analytics e sulla protezione dei dati di Google sono disponibili nei rispettivi documenti.

4.2 Google Maps

Sulla base dei nostri legittimi interessi, utilizziamo Google Maps per visualizzare la nostra posizione, un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, o, se la vostra residenza abituale è nello Spazio economico europeo o in Svizzera, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google").

Utilizzando Google Maps, le informazioni sull'utilizzo del nostro sito web (incluso il tuo indirizzo IP) possono essere trasmesse e archiviate da Google su server negli Stati Uniti o in Irlanda. Google memorizza questi dati come profili utente allo scopo di personalizzare i suoi servizi, pubblicità e ricerche di mercato. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati verranno assegnati direttamente al vostro account. Se non lo si desidera, è necessario annullare l'iscrizione in anticipo. È possibile impedire l'utilizzo di Google

Maps disattivando Javascript nelle impostazioni del browser. Tuttavia, ciò può comportare restrizioni funzionali nell'uso del nostro sito Web in singoli casi.

Per ulteriori informazioni sui termini di utilizzo e sull'informativa sulla privacy di Google Maps, visitare https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html e https://policies.google.com/privacy.

4.3 Hetzner
Hosting; file di registro del server; Fornitore: Hetzner Online GmbH (Germania); Informazioni sulla protezione dei dati: Informativa sulla privacy

4.4 DoorBird
Controllo degli accessi; Immagine; Fornitore: Bird Home Automation GmbH (Germania); Informazioni sulla protezione dei dati: Informativa sulla privacy

4.5 Apple
Gestione del calendario e dei contatti, backup; dati di contatto e indirizzo; Fornitore: Apple, Inc. (USA); Informazioni sulla protezione dei dati: Informativa sulla privacy

4.6 Microsoft
Gestione dei documenti, backup (OneDrive); dati di contatto e indirizzo; Fornitore: Microsoft (USA); Informazioni sulla protezione dei dati: Informativa sulla privacy

5. Per quanto tempo trattiamo i vostri dati?

Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o altrimenti per le finalità perseguite con il trattamento, vale a dire per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'avvio, dall'elaborazione alla risoluzione di un contratto) e oltre in conformità con gli obblighi legali di conservazione e documentazione. È possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo in cui possono essere fatti valere diritti nei confronti della nostra azienda e nella misura in cui siamo altrimenti legalmente obbligati a farlo o interessi commerciali legittimi lo richiedono (ad es. per scopi di prova e documentazione). Non appena i vostri dati personali non saranno più necessari per gli scopi sopra menzionati, saranno cancellati o resi anonimi per quanto possibile. Per i dati operativi (ad es. log di sistema, registri), si applicano periodi di conservazione più brevi di dodici mesi o meno.

6. Come proteggiamo i vostri dati?

Adottiamo adeguate precauzioni di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati e abusi, in particolare nel caso di soluzioni di sicurezza IT e di rete, crittografia di supporti dati e trasmissioni.

7. Quali sono i vostri diritti?

Nell'ambito della legge sulla protezione dei dati, avete il diritto di informazione, correzione o cancellazione dei dati personali. Si prega di notare, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di far rispettare le restrizioni previste dalla legge, ad esempio se siamo obbligati a memorizzare o elaborare determinati dati. L'esercizio di tali diritti richiede solitamente che si dimostri chiaramente la propria identità (ad esempio mediante una copia della carta d'identità, qualora altrimenti la sua identità non sia chiara o non possa essere verificata). Per far valere i vostri diritti, potete contattarci all'indirizzo indicato nella sezione 2. Ogni interessato ha inoltre il diritto di far valere i propri diritti in sede giudiziaria o di proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (https://www.edoeb.admin.ch).